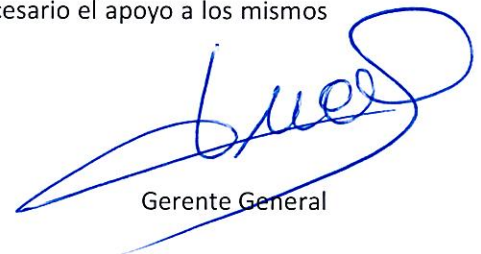


Grúas ROXU es una empresa dedicada al alquiler de maquinaria de construcción, tomando en cuenta su contexto, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Gerencia General de **Grúas ROXU** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de dirigir el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos que son: la calidad de sus productos y servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **Grúas ROXU** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la organización empezando desde la gerencia general.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas pertinentes), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos y servicios.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, el compromiso con el cambio climático y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la organización para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de todos los colaboradores.



Gerente General

Alajuela, 6 de agosto del 2025